

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd.

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via email@teveeo.com

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten mits het product in goede orde retour ontvangen is.

U kunt uw retour opsturen naar:

Rubiconcepts B.V. | Teveeo **Unit 3**
Pastoor Jacobsweg 100
6226 VX Maastricht

Tevens vragen wij u om het formulier op de volgende pagina in te vullen en mee te sturen.

Wellicht kunnen wij u toch nog van dienst zijn of twijfelt u om het product toch te behouden? Wij staan voor u klaar via email@teveeo.com !

Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de koopovereenkomst wilt herroepen)

— Reden van retour:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam:

— Adres:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.